

<u>מענה</u>	<u>השאלה</u>	<u>סעיף במכרז</u>	#
התשובה שלילית.	האם ניתן לקיים את פעילות הוועדות של מחוז המרכז בתחום העיר לוד הסמוכה לרמלה?	1.4	1
ראשית, נדרש להגיש הצעות ל-2 האשכולות אף שבכוונת המזמין שספק יבחר לאשכול אחד בלבד. לגבי שאר תוכן השאלה, אין שינוי במסמכי המכרז	עפ"י מסמכי המכרז נדרש להגיש הצעות ל-2 האשכולות אף שבכוונתכם שספק יבחר לאשכול אחד בלבד. מעבר ליתרונות המובנים בהמשכיות מתן השרות והכרת הבעיות לפרטיהן, הנושא נותן יתרון מהותי לחברות הנותנות כיום שרות היות וככל הנראה יכולות להסתפק באיתור דיורים רק לאשכול בודד או לחילופין בהשקעה שאינה אופטימאלית לאשכול שאינו בטיפולן כיום. נדגיש כי כדי לתת הצעה טובה ולעמוד בלוח הזמנים הנדרש, עלינו כבר בשלב זה לאתר את המשרדים המבוקשים בהתאם למפרט המדויק שמפורט במסמכי המכרז וכן לקבל הצעות מחיר לכל הריהוט והציוד הנדרש. הנושא דורש השקעה גבוהה ופיזור מאמצים לצורת הכנת ההצעה בלבד. פרק הזמן שניתן עד למועד האחרון להגשת הצעות מחיר הינו קצר מאוד. מה גם שהמציע חייב להיערך מראש שכן לוחות הזמנים המוגדרים מרגע החתימה על החוזה צפופים מאוד (3 שבועות). הדרישה להגיש הצעה ל-2 האשכולות מהווה להבנתנו דרישה שאינה הכרחית לקיום המכרז וסותרת בכך את הכוונה לא להציב תנאים בלתי נחוצים הפוגעים ביכולת מציעים חדשים להיכנס	1.5.1	2
הסעיף יתוקן. המילים "או מיטיבים למשרד הפנים" תימחקנה. יובהר כי אין באמור בכדי לגרוע מסמכויות המשרד המוקנות לו מכח כל דין ובכלל זה חוק חובת המכרזים.	נבקש להבהיר כי הארכת ההתקשרות "בתנאים מיטיבים", תהיה כפופה להסכמת הספק.	1.6	3
הדרישה שלנו להיקף מחזור כספי על סך 3 מיליון ₪, מבוססת על תקנות חובת המכרזים התשנ"ג 1993, תיקון מס. 19, לגבי היקף מחזור כספי: "דרישה כי למציע מחזור כספי שנתי בשיעור של כפל ההיקף הכספי השנתי המוערך לביצוע ההתקשרות שבמכרז, לכל היותר"	לפי הטבלה שבסעיף 4.9.4, הצפי השנתי של הפעילות (לפי מחירון עורך המכרז) הוא כ-2.5 מיליון ₪ בשנה לכל אשכול, קרי 5 מיליון ₪ בשנה. לפיכך, כיצד זה מתיישב עם הדרישה להיקף כספי כולל של מציע שהוא שווה ערך לתקופה של חצי משנה אחת בלבד במכרז דנן?	2.5	4
הדרישה היא לחמישה לקוחות שונים להם סיפק המציע בטווח הזמן הנדרש (1.1.2010-31.12.2012), שירותים בהיקף של לפחות 200 אלף ₪ כולל מע"מ לכל לקוח בנפרד. כלומר, היקף של לפחות 1 מיליון ₪ לתקופה האמורה עבור חמישה לקוחות שונים.	האם הדרישה היא לחמישה לקוחות שונים שהיקף הפרויקט של כל אחד מהם הוא 600,000 ₪ לפחות, כאשר מתוך סכום זה ההיקף הכספי לכל לקוח הוא לפחות 200,000 ₪ לשנה לתקופות האמורות?	2.6	5

<p>הזוכה במכרז יידרש להציב בוועדות הערר מזכירים על פי המפורט בסעיף 3.1.5.3 במכרז. בסך הכל 4 מזכירים, אחד בכל מחוז למעט בת"א ובמרכז שם יוצבו שני מזכירים - אחד לכל ועדה.</p> <p>תיאור תפקידו של מזכיר הוועדה מפורט בסעיף 3.1.5.1.2 במכרז.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל בעת הגשת ההצעה יידרש המציע להציג מועמד אחד לתפקיד מזכיר הוועדה.</p>	<p>מועמד המציע לתפקיד מזכיר ועדת הערר - נבקש הסבר נוסף על תפקידו. לא ברור היכן בא לידי ביטוי בכל אחד מהאשכולות/מחוזות. האם צריך 1 לכל אשכול? או אחד במסגרת תפקידי ניהול הפרוייקט בכללותו?</p>	2.7.2	6
<p>יתוקן כך שיתאפשר להציג בעל תואר בהנדסת תעשייה וניהול/ כלכלה/ ניהול/ מנהל עסקים</p>	<p>נבקש הרחבה לגבי הדרישה להשכלה נדרשת בעבור המנהל הלוגיסטי כך שיתאפשר להציג אנשי מקצוע בעלי רקע אקדמי בתחום הכלכלה, מנע"ס, סטטיסטיקה, לוגיסטיקה וכיו"ב</p>	2.7.2	7
<p>ראה מענה לשאלה 7</p>	<p>1. אנא הבהירו מדוע נדרש כי מנהל הלוגיסטי יהיה בעל תואר בהנדסת תעשייה וניהול ולא בעל תואר אחר הנוגע לתחום פעילות המנהל. 2. נודה לאישורכם כי תואר בניהול כדוגמת מנהל עסקים עומד בקריטריונים הנדרשים מהמועמד למנהל לוגיסטי.</p>	2.7.2	8
<p>התשובה חיובית ובלבד שיהיו זמינים ככל הנדרש לביצוע השירותים המבוקשים במכרז, כל בעל תפקיד על פי תיאור תפקידו במכרז.</p>	<p>האם נדרשים בעלי התפקידים למשרה מלאה במסגרת מכרז זה, או האם יוכלו לבצע את הנדרש במכרז זה כחלק מתפקידם הכללי אצל המזמין?</p>	2.7.2	9
<p>מסמך המתודולוגיה המבוקשת מתחלק לשתי תקופות: 1. מיום חתימת הסכמי ההתקשרות עם הזוכים ועד להפעלתן המבצעית של הוועדות, ראו סעיף 3.8.2.2 במכרז. לתקופה זו יפרט המציע כיצד הוא נערך לביצוע והשלמת אבני הדרך. 2. מיום הפעלתן המבצעית של הוועדות ולמשך כל תקופת ההתקשרות - ראו לצורך כך סעיף 3 במכרז (למעט סעיף 3.8), המפרט את אופן מתן השירותים המבוקשים במכרז.</p>	<p>אופן תפעול הוועדות מפורט בסעיף 3.3 למסמכי המכרז ותקופת ההערכות מתוארת בסעיף 3.8.2. לאור כך נבקשם לפרט לאילו סעיפים עלינו להציג מתודולוגיה ?</p>	4.7.13+ 2.8	10
<p>תוכנת המדף צריכה לשרת את צוות ניהול השירותים בלבד. הוועדות יפעלו עם מערכות המידע של משרד הפנים. לא ניתן ניקוד לסעיף זה.</p>	<p>מערכת מידע - תוכנת המדף של המציע צריכה לשרת את צוות ניהול השירותים (מנהל לקוח/מנהל לוגיסטי/צוות מוקד מינהלתי) או גם את הוועדות השונות?</p>	2.9	11
<p>ראה מענה לשאלה 11</p>	<p>האם ניתן ניקוד על סעיף זה?</p>	2.9	12
<p>התשובה חיובית.</p>	<p>אנא אשרו כי הדרישה למערכת מידע ממוחשבת, הינה לבעלות ו/או זכות שימוש במערכת מידע העונה על דרישות המכרז.</p>	2.9	13

<p>לעניין סעיף זה ראו סעיף 3 במכרז המפרט את מרכיבי השירותים הנדרשים במכרז, ואת סעיף 4.9.4 המפרט את מרכיבי העלות במכרז. מעבר לכך: הצעת המחיר של הזוכים במכרז תכלול את כלל העלויות הישירות והעקיפות בגין ביצוע השירותים המבוקשים במכרז. במקרה אחד בלבד יהיו זכאים הזוכים להחזר הוצאות ישירות וזאת כנגד המצאת חשבונית מס/קבלה כחוק: החזר עבור ביצוע נסיעות של חברי הוועדה לביקורי שטח (כחלק מעבודת הוועדה), אצל הנוגעים להגשת הערר בלבד. נוהל העבודה לאופן ביצוע ההחזרים כולל מכסה מירבית מאושרת לביצוע פעילויות כגון אלה- תועבר לזוכים עם חתימת הסכמי ההתקשרות עימם.</p>	<p>נבקש להבהיר האם ההוצאות בגין: אבטחה, כיבוד (מחוץ ובתוך הוועדות), משלוח דואר (עשרות אלפי מכתבים בשנה), נסיעות מחוץ לאתר הוועדה (סיוורים, בדיקות וכו') וכיו"ב ישולמו ע"י המזמין.</p>	<p>14</p> <p>3.1.1 (2)</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. שימו לב כי בסעיף 4.9.4 תומחרו העמדת מבנה וועדות נוסף + עובדים נוספים - כל אלה יתווספו לשירותים המבוקשים בתקופת ההתקשרות על פי הצורך ועל שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק מתחייב בהגשת הצעתו אך ורק לתכולת העבודה המפורטת במכרז. התחייבות לתפעול ועדות ערר נוספות ללא הגבלה בכמות הינה בלתי ניתנת לתמחור. יובהר כי בכל מקרה הרחבת השירותים תהיה בכפוף להסכמת הספק ולתשלום תמורה נוספת.</p>	<p>15</p> <p>3.1.3.1</p>
<p>הכוונה למספר התיקים שהוועדה דנה בהם במהלך אותה שנה.</p>	<p>אנא הבהירו האם מספר התיקים המפורט בטבלת התפלגות נתונים 2011-2012 מפרט את מספר התיקים שנפתחו בכל אחת מהשנים, או הכוונה למספר התיקים שהוועדה דנה בהם במהלך אותה שנה. ככל שפירוט זה אינו בגין מספר התיקים שנפתחו במהלך השנים 2011-2012, נודה לפרסום מספר התיקים שנפתחו באותה שנה.</p>	<p>16</p> <p>3.1.3.2</p>
<p>הכוונה בסעיף זה הינה למוקד הטלפוני הממוקם במשרדי הקבע של הזוכה. אין בידינו מידע ונתונים מן העבר אודות היקפי ומאפייני פניות כאלה או אחרות למוקדים מסוג זה.</p>	<p>נודה לפרסום היקף הפניות הממוצע למוקד הטלפוני, לכל אחת מהשנים 2011-2012 וזאת במידת האפשר בחלוקה לתקופות (חודשים, שבועות, ימים) וכן בחלוקה למחוזות. כמו כן נודה לפרסום משך שיחה טלפונית ממוצעת.</p>	<p>17</p> <p>3.1.4.3</p>
<p>התשובה חיובית</p>	<p>נבקש להבהיר האם תוכנות המחשב תמסרנה ע"י המזמין.</p>	<p>18</p> <p>3.1.4.3 (5 ב' ו ג')</p>
<p>התשובה שלילית. תוכנה לניהול קריאות ופניות תהיה של הזוכה ועל חשבונו.</p>	<p>תוכנת מחשב לניהול ורישום קריאות ופניות – האם התוכנה תסופק כחלק מתשתיות המחשוב שיעמיד המשרד?</p>	<p>19</p> <p>3.1.4.3 (5)</p>
<p>הצוות המיועד לתפקד במוקד המינהלתי נדרש למלא את כלל הדרישות המפורטות בסעיף 3.1.4.3</p>	<p>נבקש הבהרה כי הכוונה גם למענה במסגרת משרדית, בה מותקנת מרכזיה וכל האמצעים הנדרשים, ואשר בה צוות פעיל בשעות הנדרשות, גם אם איננו מוגדר "מוקד"</p>	<p>20</p> <p>3.1.4.3 +נספח 4.7.12</p>
<p>ראו סעיף 3.1.5 במכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר איזה כ"א (קבוע) נדרש המציע להעמיד בכל וועדה ובאיזה היקף? האם מעבר למזכירי הוועדה ועוזריהם נדרש להעמיד גם אנשי אדמיניסטרציה ומזכירות קבועים נוספים?</p>	<p>21</p> <p>3.1.5</p>

<p>אין קשר לשומר הבניין. המאבטח מיועד לאבטח את מתחם משרדי הוועדה. המאבטח יהיה חמוש בעל רישיון תקף לנשיאת נשק. המאבטח ישהה בכל שעות קיום הדיונים: יבדוק את כל הנכנסים, וישמור על הסדר במשרדי הוועדה. המאבטח ככלל, יעמוד בכניסה למשרדי הוועדה.</p>	<p>האם נדרש מאבטח חמוש בתוך משרדי הוועדה בעת הדיונים או הכוונה לשומר בכניסה לבניין המשרדים עצמו? אזרחים פרטיים לא מחוייבים להיבדק ע"י שומר באופן פיזי בכניסה לבנייני משרדים?</p>	3.1.5.2.3	22
<p>הצעת המחיר של הזוכים במכרז תכלול את כלל העלויות הישירות והעקיפות בגין ביצוע השירותים המבוקשים במכרז. במקרה אחד בלבד יהיו זכאים הזוכים להחזר הוצאות ישירות וזאת כנגד המצאת חשבונית מס/קבלה כחוק: החזר עבור ביצוע נסיעות של חברי הוועדה לביקורי שטח (כחלק מעבודת הוועדה), אצל הנוגעים להגשת הערר בלבד. נוהל העבודה לאופן ביצוע ההחזרים כולל מכסה מירבית מאושרת לביצוע פעילויות כגון אלה- תועבר לזוכים עם חתימת הסכמי ההתקשרות עימם. היקפי הפעילות בתחום התרגום והמתורגמות - עד כה, בוצעו בשכיחות נמוכה. אין בידינו כדי לספק כמויות מדויקות. אנו צופים כי במהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה שינוי בהיקפים אלה. לגבי היקפי שירותי ההקלטה והתמלול על הזוכה להיערך להיקפים ע"פ מספרי הישיבות המופיעות בסעיף 3.1.3 במכרז. אין באמור כדי לחייב את המשרד בהיקפים כלשהם.</p>	<p>נבקש לפרט אילו שירותים נדרשים באופן קבוע לכל ישיבות הוועדה. ואילו פריטים נכללים בהצעת המחיר (מרכיב קבוע) של הספק ועל אילו שירותים תינתן תמורה נפרדת? מהם היקפי ההקלטה, התמלול והתרגום לסוגיו עפ"י ניסיון העבר?</p>	3.1.5.2.3	23
<p>1. השירותים האמורים נכללים ברכיב הקבוע 2. הרכיב המשתנה מתייחס אך ורק לתיקים הנפתחים בוועדה.</p>	<p>האם השירותים המקצועיים המפורטים בטבלה: קלדנות, הקלטה, אבטחה, תרגום ותמלול, נכללים בהצעת המחיר של הרכיב הקבוע או של הרכיב המשתנה.</p>	3.1.5.2.3	24
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבקשים לוודא כי הכמות בירושלים ובמכרז תקינה וכי לא חל בלבול, שכן נראה כי הנתונים אינם עומדים בקנה אחד עם התפלגות הנתונים בשנים 2011-2012 שבסעיף 3.1.3.2</p>	3.1.5.3	25
<p>היקפי הפעילות בתחום התרגום והמתורגמות - עד כה, בוצעו בשכיחות נמוכה. אין בידינו כדי לספק כמויות מדויקות. אנו צופים כי במהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה שינוי בהיקפים אלה. לגבי היקפי יתר השירותים המבוקשים ראו פירוט בטבלאות אשר בסעיף 3.1.3 במכרז. אין באמור משום התחייבות של המשרד להיקפי הכמויות שיהיו.</p>	<p>נבקש לקבל פירוט היקפי עבודה של מתרגם המסמכים/מתורגמן/מתמלל/מקליט</p>	3.1.5.3	26
<p>על הזוכה להיערך למתן שירותים אלה כדלקמן: 1. הקלטה והקלדה- לכל ישיבת ועדה. 2. מתרגם/מתורגמן- בשכיחות נמוכה מאוד. המשרד אינו יכול להתחייב למספר הישיבות שיתקיימו.</p>	<p>1. בעלי המקצועות הנקראים עפ"י דרישה (מקליט, מתמלל, מתרגם מסמכים, מתורגמן) האם ניתן לקבל נתונים לכמה ישיבות זימנו אותם / חלקם בשנים עברו?</p>	3.1.5.3	27

28	3.1.5.3	האם אלו כלל בעלי התפקידים הנדרשים להעסקה בכל מחוז? האם קיימים בעלי תפקידים נוספים נדרשים שאינם מופיעים בטבלה זו כגון פקידי קבלה, מזכירות וכו'?	בסעיף 3.1.5.3, מפורט הרכב הצוות הנדרש לכל וועדה מחוזית.
29	3.1.5.3	האם על המאבטח לשאת נשק בפועל או להיות בעל רישיון לנשיאת נשק בלבד.	על המאבטח להיות בעל רישיון לנשיאת נשק. בכל משך פעילות המאבטח בוועדות הערר הוא יישא נשק.
30	3.2	אבקש הבהרה לסעיף. האם כוונת עורך המכרז להפעיל את זכות הברירה ניתנת רק לזוכה שזכה באשכול א' או גם לזוכה של אשכול ב'?	הכוונה הינה לכל אחד משני האשכולות.
31	3.3.1.1	כמה שעות ביום אורכת ועדת ערר (בממוצע).	על פי הנתונים המצויים בידינו כיום משך יום דיונים ממוצע נע בין השעות 09:00-16:00. לעיתים מתארך משך הדיונים עד לשעות הערב (19:00). בכל מקרה על הזוכה להיערך לקיום הדיונים על פי שעות העבודה הנדרשות במכרז. כיום מתקיימים 1-3 ימי דיונים בממוצע בשבוע בכל וועדה
32	3.3.2.3	האם נדרש מהמזיע להגיע פיזית לכל הרשויות לצורך קבלת מידע והחזרת מידע?	ככלל, אין צורך בהגעת צוות הוועדה לרשויות. אך יכול ויתכנו מקרים כאלה גם אם הם חריגים - להמצאת מסמכים או לזירוז הליכים תקועים. הכל בהתאם לצרכי ודרישות המזמין.
33	3.3.2.4	איך מבוצע כיום התשלום בפועל? (ישירות לבנק, למזכירות הוועדה, באמצעות תשלום באינטרנט לשרות התשלומים הממשלתי וכד')	נהלי העבודה יועברו לזוכים עם חתימת הסכמי ההתקשרות עימם.
34	3.3.2.5	האם עדכון האתר מבוצע ישירות ע"י הזוכה או שהחומר מועבר ערוך בהתאם לדרישות לגורם מטעם המשרד המפרסמו בפועל?	ראה מענה לשאלה 33
35	3.3.2.6	למה הכוונה ב"להפיצו"? האם נדרש לשלוח טפסים לגורמים שונים או הם נמסרים לגורמים המגיעים לוועדות? האם ניתן להעלות הטופס לאתר הוועדה ולספק כתובת מייל או לאפשר מילוי טופס ממוחשב שישלח לחברה המתאימה בהתאם לוועדה?	ראה מענה לשאלה 33

<p>כל מפרט הליך הסריקה יועבר לזוכים במסגרת נהלי העבודה להפעלת הוועדות. נכון להיום מדובר בהליך סריקה רגיל, באמצעות מכונת סריקה המסוגלת לעמוד בעומסים גבוהים. הדפים אשר ייסרקו ישויכו וימופתחו באמצעות התוכנות של משרד הפנים. תוכנות אלה יותקנו במחשבים ע"י אנשי אגף מערכות מידע של משרד הפנים. התיקים אשר ייסרקו יועברו לאחסון בארכיון הוועדה לשימוש שוטף של דיוני הוועדה. אחת לתקופה יועברו התיקים לגניזה - והכל על פי החלטת אחראי הארכיב במשרד הפנים.</p> <p>יש לציין כי מינהל התכנון מתכנן לעבור במהלך שנת 2014, למתכונת של סריקת כלל מסמכי התכנון לרבות תוכניות ("פרויקט תיק דיגיטאלי"). פרויקט זה יכול גם את פעילות ניהול המסמכים בוועדות הערר.</p>	<p>נבקש הבהרה לגבי תהליך הסריקה המתואר בסעיף: כמה עמודים נדרש לסרוק בחודש / בשנה? האם נדרש לסרוק כל מסמך שמגיע לוועדה? מהו ה-SLA הנדרש לסריקת מסמכים? האם קיימים מסמכים מעל גודל A3 שנדרש לסריקה? האם ניתן לבצע סימונים ע"י המסמכים שנדרש לסרוק? האם נדרש לסרוק כריכות תיק? האם הסריקה היא דו צדדית? האם קיימת תוכנת סריקה במערכת של הלקוח? האם נדרש לבצע deskew, crop ועוד פעולות שיפור איכות המסמך הסרוק מסוג זה? מהם שדות ההקלדה הנדרשים לכל מסמך? האם נדרש לסדר את התיקים חזרה למצבם המקורי (ללא שידוך)? לאן מועברים התיקים לאחר סיום תהליך הסריקה?</p>	3.3.2.7	36
ראה מענה לשאלה 36	אילו מסמכים נדרש לסרוק ולארכב ובאיזה שלב בתהליך העבודה.	3.3.2.7	37
ראה מענה לשאלה 36	על סמך ניסיון העבר מהו היקף הסריקה בו מדובר?	3.3.2.7	38
לא ניתן בשום אופן לנייד עובדים מוועדה לוועדה אחרת. כל צוות הוועדה נדרש לשהות במשרדי הוועדה בימי פעילותה כמפורט במכרז.	"בכל שעות עבודת מזכירות הוועדות ישהה כלל הצוות במתכונת מלאה" – נא פרטו איזה בעלי תפקידים נדרשים להיות נוכחים בכל שעות הפעילות של הוועדות? האם המשמעות הינה שלא ניתן למשל להשתמש באותו נותן שרות ליותר מועדה אחת כי כולם נדרשים לעבודה במשרה מלאה (5X8.5 לפחות).	3.3.2.8 (3)	39
הזוכה במכרז יידרש להעמיד בכל מחוז מבנה אחד, ע"פ המפרט המתואר במכרז. שימו לב כי בכל מחוז יש להעמיד חדרים ועמדות עבודה על פי תקן בעלי התפקידים המפורט בסעיף 3.1.5.3 במכרז.	מבקשים לוודא כי עבור כל אשכול יש לשכור/לרכוש 3 מבנים	3.4	40

<p>א. המפרט הקובע מופיע במסמכי המכרז. ב. התשובה שלילית. עם זאת המשרד שומר לעצמו את הזכות לעשות שימוש שלא נכלל במסמכי המכרז באולם הדיונים בימים בהם לא מתקיימים דיוני הוועדה. ג. להלן הדרישות הפונקציונאליות המפורטות במכרז עבור מבנה הוועדות: 1. אולם הישיבות נדרש להיות בגודל של לפחות 90 מ"ר. 2. לכל יו"ר נדרש חדר אחד. 3. לחלל עובדי המזכירות נדרש להציב עד חמש עמדות עבודה על פי מירווחים המפורטים במכרז. 4. מטבחון כנדרש במכרז. 5. שירותים לגברים ונשים כנדרש במכרז. 6. אולם המתנה לאורחים כנדרש במכרז. 7. חדר לארכיון כנדרש במכרז. התאמת המבנים המוצעים על ידי הזוכים לדרישות המכרז תיבחן בין היתר על פי הקצאת וחלוקת הפונקציונאליות המפורטת לעיל. ד. התשובה שלילית ה. ניתן לתאם סיור באחת הוועדות עם איש הקשר למכרז</p>	<p>א. האם משרדי הוועדות כיום עומדים בסטנדרטים הנדרשים במכרז? אם לא – האם הספק הנוכחי יידרש להחליף משרדים? ב. האם הספק יכול לבצע פעילות אחרת / מתן שירות כלשהו (ממשלתי) באותם המשרדים? ג. מהו השטח המינימלי הדרוש לצורך מתן מענה לכל דרישות המכרז? עפ"י ניתוח דרישות המכרז לצורך כל וועדה נדרשים משרדים בשטח של כ- 250 מ"ר. (עפ"י הסכמה שבנספח 3.4.1 רק אולם הדיונים צריך להיות בשטח של 90 מ"ר). ד. האם ניתן להציע משרדים בשטח קטן יותר או משרדים שאינם שטח אורגני אחד אלא ממוקמים במקומות שונים (בניינים שונים, קומות שונות וכד')? ה. מבקשים לקיים סיור בוועדה לדוגמא לצורך התרשמות.</p>	<p>41 3.4 כללי</p>
<p>כלל הדרישות מפורטות בסעיף 3.4 במכרז, המתאר את כלל הדרישות ממבנה הוועדות הנדרש לרבות האישורים והרישוי הנדרש.</p>	<p>האם קיים אישור מסוג כלשהו הקיים לבנייני משרדים המבדיל ביכולת שלהם לאכלס משרדי ממשלה?</p>	<p>42 3.4.1</p>
<p>הזוכה יידרש לחניה מוסדרת וקבועה ליו"ר הוועדות. המבנה אשר יוצע על ידי הזוכה יהיה קרוב, מרחק הליכה של עד 5 דקות, מחנייה מוסדרת לרבות גישה מתאימה לבעלי מוגבלויות.</p>	<p>נבקש להבהיר האם תשלום הוצאות החנייה ליו"רים יהיה ע"ח המזמין</p>	<p>43 3.4.1 (3)</p>
<p>סעיף 3.4.1 (1) יימחק מהמכרז.</p>	<p>נא הפנו לסעיפי החוק הרלוונטיים.</p>	<p>44 3.4.1 (1)</p>
<p>ראה מענה לשאלה 43.</p>	<p>האם הכוונה שהספק ישכור חניות ייעודיות לטובת יו"ר הוועדות? למה הכוונה "בסמוך"?</p>	<p>45 3.4.1 (3)</p>
<p>ראו סעיף 3.8.2.2.3 במכרז המפרט את תכולת אבן הדרך הנדרשת להצגת המבנים המוצעים על ידי הזוכים. אבן דרך זו נדרשת להשלמה עד לתאריך 21.11.13.</p>	<p>מתי נדרש להציג את האישור / האסמכתאות המבוקשות?</p>	<p>46 3.4.2.1</p>
<p>חדרי השירותים נדרשים להיות חלק אינטגרלי ממשרדי הוועדה.</p>	<p>האם חדרי השירותים צריכים להיות חלק ממשרדי הספק או שניתן להתבסס על שירותים ציבוריים בבניין במבני משרדים בהם השירותים משותפים?</p>	<p>47 3.4.2.10</p>
<p>נדרשים כדלקמן: שירותים נפרדים לגברים, שירותים נפרדים לנשים, שירותים נפרדים לבעלי מוגבלויות.</p>	<p>האם הכוונה שיהיו שירותי נכים לחוד לנשים ולחוד לגברים או ששירותי נכים בעלי כניסה ייחודית (שלא דרך שירותי גברים או נשים) נותנים מענה?</p>	<p>48 3.4.2.10 (3)</p>

49	3.4.2.11	האם הדרישות המצוינות בסעיף הם של המבנה או נדרשים למשרדי הוועדה עצמה? האם נדרש מהמזכיר לדאוג להפקדה של נשק כך שלא ניתן להיכנס איתו למשרדי הוועדה או שמא הכוונה לנשקים של המאבטחים של הוועדה עצמם?	המושג "מבנה" מתייחס ל"משרדי הוועדה עצמה" ולא לבניין בו היא ממוקמת. בכניסה למשרדי הוועדה יוצב מאבטח ועמדת בידוק. המאבטח לא יאפשר הכנסת נשק למשרדי הוועדה. הזוכה ידאג למקום מוסדר ומוגן בו יופקדו כלי הנשק.
50	3.4.2.11 - (7)	האם ממ"ד תקני במסגרת הבניין מספק?	הממ"ד כשיר כל עוד הוא עומד בפקודות פיקוד העורף.
51	3.4.2.11 - (1,2)	האם אבטחה מסודרת בכניסה לבניין מספקת?	ראה מענה לשאלה 22
52	3.4.2.11 (1+2)	האם ניתן להסתמך על עמדת מאבטח + מגנומטר ותאים להפקדת נשק בכניסה לבניין שמסופקים ע"י חב' הניהול של הבניין? האם זהו המאבטח שנדרש גם בדרישה שבסעיף 3.1.5.3?	ראה מענה לשאלה 22
53	3.4.2.11 (7)	1. האם נדרש ממ"ד ייחודי במשרדי הוועדה או ששניתן לעשות שימוש במרחבים מוגנים ציבוריים בבניין או במקלט הבניין? 2. האם ניתן להשתמש בשטחי המרחב המוגן לשימוש פונקציונלי אחר כגון: משרד, מטבחון, ארכיב וכד' ?	1. הממ"ד כשיר כל עוד הוא עומד בפקודות פיקוד העורף. 2. ניתן, כל עוד הממ"ד עומד בפקודות פיקוד העורף.
54	3.4.2.15	האם הכוונה במבנה היא למשרדי הוועדה בלבד? האם נדרש טלפון "חכם" לכל עמדה? האם נדרש סורק שולחני לכל עמידה? מה הכוונה בלחצן חשמלי לפתיחת מנעולים? מה הכוונה במע' אינטרקום? לאן אמור להיות מחובר לחצן המצוקה?	1. הכוונה היא למשרדי הוועדה. 2. נדרש טלפון חכם לכל עמדה. 3. סורק אחד לוועדה יסופק על ידי המשרד. 4. לחצן חשמלי (על פי הצורך) לפתיחת דלת הכניסה. 5. מערכת אינטרקום המחוברת לדלת הכניסה לזיהוי והכנסת אורחים. 6. לחצן המצוקה יחובר למוקד חברת האבטחה בה לחברה המנהלת את הבניין יש הסכם תקף.
55	3.4.2.15	נבקש לקבל כמות עמדות עבודה נדרשות בכל מבנה בכל מחוז	הזוכה יידרש להציב בחלל פתוח עד חמש עמדות עבודה כמפורט במכרז, מעבר ליתר החדרים ואולם הישיבות, והכל כמפורט במכרז.
56	3.4.2.15 (3)	האם מדובר בעמדה אחת? על חשבון מי תהיה עמדה זו ולמה תשמש? האם עמדה זו לא תרושת במערכת משרד הפנים כאמור בסעיף 3.4.2.27 (1)	עמדות המחשב יסופקו על ידי משרד הפנים. העמדות יקושרו למערכות משרד הפנים.
57	3.4.2.15 (5)	האם נדרש סורק שולחני בכל עמדה? במידה ולא - נבקש פירוט באילו עמדות נדרש ועל כמה עמדות מדובר בכל מחוז?	המשרד יעמיד סורק אחד לוועדה
58	3.4.2.15 (4) ו (5)	נבקש להבהיר האם יסופק ע"י המזמין.	ראה מענה לשאלה 57
59	3.4.2.15 (5)	האם בכל עמדת עבודה צריך להיות סורק שולחני או שניתן להסתפק במכונת צילום/סורק המנתבים את הסריקה לעמדות ?	ראה מענה לשאלה 57
60	3.4.2.17	בבניינים מודרניים קיימת מערכת מיזוג מרכזית. האם מערכת זו מספקת או נדרשת בכל זאת מערכת נפרדת עצמאית?	מערכת מיזוג מרכזית מספקת, ובלבד כי הזוכה יציג את המפרט בהתאמה לדרישות המכרז.

61	3.4.2.18	בתשריט המצורף למכרז גודל אולם הדיונים הוא 90 מ"ר. האם זהו גודל אולם הדיונים הנדרש?	זהו הגודל הנדרש לכל הפחות.
62	3.4.2.18 - (6)	האם כל מרכיבי הסעיף הנם באחריות הספק ועל חשבוננו?	למעט עמדות המחשב, כל המפורט בסעיף זה הינו על חשבון ובאחריות הזוכה.
63	3.4.2.18 - (6) (ו')	לצורך התאמת סוג המקרן נבקש הבהרה מהו גודל המסך הנדרש	גודל מסך ההקרנה חשמלי נגלל ייקבע על פי תנאי השטח בכל וועדה כך שאיכות הצפייה תהיה מיטבית.
64	3.4.2.18 (1)	האם בבדיקת גודל האולם (לאחר הזכייה) תהייה חשיבות לפרופורציית האולם (רוחב* אורך) או רק לגודלו	יש להעמיד אולם ישיבות כפי המופיע במסמכי המכרז
65	3.4.2.18 (6)	בסעיף ג נדרש מוניטור שטוח ומסך בגודל 60 אינטש ובסעיף ו נדרש מסך הקרנה חשמלי. האם נדרש גם מוניטור וגם מסך חשמלי ואיזה מהם נדרש להיות בגודל של 60 אינטש? בסעיף ד נדרשת מערכת וידאו. האם עמדת מחשב + מקרן + מסך הקרנה חשמלי יכולים לתת מענה לכלל צרכי המולטימדיה?	באולם הדיונים תועמד על ידי הזוכה מערכת אשר תאפשר הקרנת סרטי וידאו/מצגות. מערכת זאת תכלול: מניטור 60 אינטש, מקרן ניח מקובע, מסך נגלל חשמלי, רמקולים, מחשב אשר יחובר באופן קבוע למקרן.
66	3.4.2.18 ס"ק 6	נרשם שבאולם הדיונים צריכה להיות "מערכת וידאו". נבקשכם להבהיר את הדרישה בנושא זה.	ראה מענה לשאלה 65
67	3.4.2.20 (3)	סעיף קטן 3: " במתחם המזכירות ימוקמו 3-5 עמדות עבודה ממוחשבות ושולחנות עבודה עבור מזכיר ועדות, עוזרי מזכיר ומזכירות כללית". האם יש לקחת בחשבון עובדי מזכירות נוספים שאינם מפורטים בטבלה בסעיף 3.1.5.3?	ככתוב במכרז, המציע יעמיד עד 5 עמדות מצוידות על פי המפרט הנדרש.
68	3.4.2.21	האם יש מפרט מיוחד בעבור שולחנות וכיסאות המנהלים?	הריהוט המשרדי לרבות כיסאות, שולחנות ומדפים יהיה על פי התקן הישראלי התקף של מכון התקנים.
69	3.4.2.21 (3)	האם המחשב יסופק ע"י המזמין.	עמדות המחשב לכל איש צוות בוועדה יסופקו על ידי משרד הפנים
70	3.4.2.22	לאחר 3 שנים לאן התיקים מועברים? באחריות מי להעביר את התיקים? האם נדרש סורק heavy duty? מהו קצב הסריקה המבוקש שעל הסורק לעמוד בו?	כל מפרט הליך הסריקה יועבר לזוכים במסגרת נהלי העבודה להפעלת הוועדות. נכון להיום מדובר בהליך סריקה רגיל, באמצעות מכונת סריקה המסוגלת לעמוד בעומסים גבוהים. הדפים אשר ייסרקו ישויכו וימופתחו באמצעות התוכנות של משרד הפנים. תוכנות אלה יותקנו במחשבים ע"י אנשי אגף מערכות מידע של משרד הפנים. התיקים אשר ייסרקו יועברו לאחסון בארכיון הוועדה לשימוש שוטף של דיוני הוועדה. אחת לתקופה יועברו התיקים לגניזה - והכל על פי החלטת אחראי הארכיב במשרד הפנים. יש לציין כי מינהל התכנון מתכנן לעבור במהלך שנת 2014, למתכונת של סריקת כלל מסמכי התכנון לרבות תוכניות ("פרויקט תיק דיגיטאלי"). פרויקט זה יכלול גם את פעילות ניהול המסמכים בוועדות הערר.

71	3.4.2.22	נבקש מידע ביחס לעובי ממוצע ומידות התיקים הנדרשים לאחסון? מי מספק את התיקים? באם באחריות המציע באיזה היקף תיקים שנתי מדובר ומהו מפרט התיקים?	בסעיף 3.4.2.22 במכרז מופיע מפרט הארכיב הנדרש לוועדה. התיקים יסופקו על ידי הזוכה ועל חשבוננו.
72	3.4.2.22	נבקש לדעת את גודל התיקים או לחלופין את גודל חדר הארכיב הנדרש בכל מחוז	ראה מענה לשאלה 71
73	3.4.2.25	נבקש פירוט ברמה שנתית לגבי כמות הציוד המשרדי הנדרש לכל וועדה, מאחר ובאופן ההצגה של הסעיף כעת אין מגבלה כמותית לרכש כלשהו	אין ברשותנו מידע לגבי היקף הציוד המשרדי הנדרש בוועדה
74	3.4.2.25 (1) (ב')	איזה סוג מגרסה נדרש? מה גודלה?	נדרשת מגרסה תעשייתית העומדת בעומסים גדולים.
75	3.4.2.25 (2+5)	האם הכספת אינה נותנת פתרון לארון לנעילת המסמכים?	הכספת מיועדת לאחסון קלטות גיבוי למחשבים, חומר סודי וכדומה. בנוסף נדרש ארון לנעילת מסמכים.
76	3.4.2.26	לצורך אמדן התשתיות נבקש לדעת מהי כמות עמדות הטלפוניה הנדרשת בכל אתר?	בכל מקום בו יישב עובד נדרשת עמדת טלפון.
77	3.4.2.26 (ד.5)	האם הכוונה להחזיק מוקדים גם בוועדות וגם במשרדי המזמין (סעיף 3.1.4.3)	התשובה חיובית.
78	3.4.2.27	האם התוכנות הייעודיות לניהול וועדות, אשר יסופקו על ידי אגף מערכות המידע במשרד הפנים, נותנות מענה לנדרש בסעיפים 3.3.2.5 ו 3.3.2.6 (תייעוד החלטות הוועדה וניתוח טפסי משוב)	התשובה חיובית.
79	3.4.2.27	באחריות מי אספקה / רכישה של קו התקשורת הייעודי, נתב ומתג התקשורת המקומית?	קו התקשורת הייעודי, נתבים ומתג ממשרדי הוועדה למשרד הפנים - באחריות ועל חשבון משרד הפנים.
80	3.4.2.27 (2)	האם המשרד מספק קו ונתב?	ראה מענה לשאלה 79
81	3.4.2.3	מתי נדרש להציג את האישור / האסמכתאות המבוקשות?	ראה מענה לשאלה 46
82	3.4.2.3	בבניין בו הועדה מהווה חלק קטן – איזה תכניות מצפה המזמין לקבל בדיוק?	הזוכה יעביר לעורך המכרז את התוכניות הנוגעות לכל המבנה.
83	3.4.2.6	ס"ק 1, נבקש להוסיף לסעיף הסתייגות כגון "ככל שידוע למציע בעת ההצעה". הרי אין באפשרות מציע לדעת מה מתוכנן במבנים סמוכים למבנה המוצע בשנים הקרובות.	מקובל. לסעיף זה יתווסף המשפט: "כפי שקיים בעת אישור המבנה על ידי המזמין".
84	3.4.2.7	מתי נדרש להציג את האישור / האסמכתאות המבוקשות?	ראה מענה לשאלה 46
85	3.4.2.9 (2)	האם הכוונה למפלסים המשרתים את הוועדה או לכלל המבנה גם היכן שאין לוועדה נגיעה?	הוועדה תשוכן במפלס אחד. סעיף 3.4.2.9 (2) יימחק מהמכרז.

אין שינוי במסמכי המכרז	לוחות הזמנים המוגדרים כאבני דרך, לאחר זכייה, צפופים ומחייבים את הספק להיערך עם כ"א מתאים ומשרדים כבר בשלב הכנת המכרז (לרבות הכנת הסכמים מותנים). נציין שעפ"י בדיקות ראשוניות שביצענו בחלק מהאתרים הנדרשים אין כמעט מבנים פנויים העומדים בדרישות המכרז. אי לכך חוזרים על בקשתנו לאפשר הגשת הצעה אשכול אחד לבד. כמו כן, מבקשים לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות בחודש ימים לפחות. פרק הזמן שניתן מפרסום המכרז ולמעשה מרגע קבלת התשובות לשאלות ההברה הינו קצר מאוד ולא מאפשר השלמת הבדיקות הנדרשות לצורך הגשת הצעה למי שאינו נותן השרות כיום.	3.8.2	86
אין שינוי במסמכי המכרז	עפ"י לוחות הזמנים נותר לספק חודש ימים (מיום אישור המשרדים ע"י המשרד ועד להפעלת הוועדות במשרד) להשלים את ההתאמות הנדרשות ורמת הגימור הנדרשת להפעלת הועדה. לאור הדרישות המיוחדות של המשרדים לשימוש הועדות (גודל אולם הישיבות, מיקום החדרים ועמדות המזכירות בסמיכות וכד') זהו פרק זמן בלתי סביר.	3.8.2.1	87
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי המזמין יוכל לפסול מבנה שהוצע על ידי הספק אך ורק מטעמים מקצועיים סבירים בהודעה מנומקת בכתב ובכפוף למתן זכות טיעון וערעור לספק.	3.8.2.2.4	88
אין שינוי במסמכי המכרז.	בשל חופשת הקיץ והקושי בתיאום פגישות עם בעלי נכסים לאיתור אתרים המתאימים לביצוע הפעילות, בעלי מקצוע, ספקים וכו' נבקש מעורכי המכרז לדחות את ההגשה ב- 7 ימים.	4.1	89
אין שינוי במסמכי המכרז.	בין מתן התשובות לבין מועד ההגשה קיימים 10 ימי עבודה בלבד. לוחות הזמנים צפופים מאוד בהתייחס בדרישות המכרז, ובהתחשב בכך שמדובר בסוף חודש אוגוסט. לפיכך נבקש לדחות את מועד ההגשה בשבועיים.	4.1	90
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי המזמין יוכל לבטל את המכרז על פי סעיף זה אך ורק טרם הכרזה על זוכה בו.	4.10.3	91
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הספק לא יסרב להפעלת קבלני משנה מטעם הספק, אלא מטעמים מקצועיים סבירים בלבד בהודעה מנומקת בכתב.	4.10.6	92
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרה למחוק את הסעיף. אין זה סביר כי בגין פיגור קל בלבד כזה או אחר בלוחות הזמנים, למזמין תינתן זכות ביטול הסכם גורפת.	4.10.7 (ט')	93

94	4.10.7(א'-ג')	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יהיה אך ורק ביחס לנזקי ישיר שיגרם למזמין כתוצאה מאותו אירוע מדובר. כן נבקש כי בכל מקרה זכות הביטול ו/או חילוט הערבות של המזמין על פי הסעיף תתקיים אך ורק ככל שאותו אירוע המצוין בסעיפים אלו לא בוטל בתוך 30 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז
95	4.10.7(ו)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "באופן אובייקטיבי ולמשך יותר מ-7 ימים ברציפות".	אין שינוי במסמכי המכרז
96	4.10.7(ז)	נבקש הבהרה למחוק את המילים "להנחת דעתו".	אין שינוי במסמכי המכרז
97	4.13.2	נבקש לתקן את סעיף קטן 6 כך שהקנס יושת במידה והתלונות מצאו כמוצדקות בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הטלת הקנס תיעשה לפי שיקול דעת המשרד לאחר בחינת התלונות ע"י המשרד.
98	4.13.2	נודה לאישורכם כי הטלת סנקציות הפיזיות המוסכמים בגין תלונות של אזרח/נציגי המזמין/יו"ר הוועדה, תהיה מותנת בבירור כי התלונה הינה מוצדקת.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הטלת הקנס תיעשה לפי שיקול דעת המשרד לאחר בחינת התלונות ע"י המשרד.
99	4.13.2	יובהר כי פיצוי מוסכם על פי סעיפים אלו יינתן רק ככל שהאיחור נובע מסיבות התלויות בספק בלבד. נבקש להגביל בתקרה של 10% מסך התמורה החוזית המגיעה לקבלן על פי הסכם זה, את סך כל הפיצויים שישולמו על פי סעיף זה כפיצויים מוסכמים. נבקש להפחית את סכומי הפיצוי כדלקמן: סעיף 1 : 250 ₪. סעיף 2 : 200 ₪. סעיף 3 : 250 ₪. סעיף 4-6 : 500 ₪. סעיף 7-8 : 250 ₪. סעיף 9 : 500 ₪. נבקש כי תינתן תקופת "גרייס" של 3 ימים בטרם יופעל מנגנון הקנסות בכל אחד מן הסעיפים.	אין שינוי במסמכי המכרז
100	4.4	נבקש הבהרה כי כל פיתוח ושינוי נדרש בסעיפים אלו יהיו על חשבון המזמין	סעיף 4.4. מפרט את אופן הגשת ההצעה. כנראה שחלה טעות בציון הסעיף הרלוונטי, על כן אין בידינו להשיב על שאלה זו.
101	4.4.5	קליטת ערר בצורה מקוונת מה תאריך יעד ליישום התהליך?	לפי החלטת משרד הפנים.
102	4.5 (4)	נבקש לשנות את אימות החתימה הנדרש ע"י עו"ד חיצוני - לאימות ע"י עו"ד.	מקובל. המילים "החיצוני למציע" אחרי עו"ד יימחקו.
103	4.5 ו 4.7.16	האם המענה המבוקש הוא טבלה על כלל הסעיפים באמצעות הנספח 4.7.16.1 שעליה נדרש לענות לכל סעיף (קראתי והבנתי, מקובל עלי), לצרף מתודולוגיה שלא תחרוג מ-3 עמודים ואת הנספחים והאישורים המבוקשים?	ראו סעיף 4 במכרז, בו מפורט: אופן המענה הנדרש, המסמכים, האישורים והנספחים למילוי.

<p>1. מקובל. המילים "החיצוני למציע" אחרי עו"ד יימחקו. 2. אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>1. נבקש למחוק הדרישה לאימות חתימה על ידי עו"ד חיצוני ולהסתפק באימות על ידי עו"ד כלשהו. מדובר בדרישה חריגה ולא ברורה. 2. נבקש למחוק את המילים "חותמת התאגיד" בסוף הסעיף. ברי כי כאשר עו"ד, רו"ח, נציג חברת ביטוח וכיוצ"ב המאשרים משהו או מאמתים משהו, אין כל צורך בחותמת התאגיד שאינה רלוונטית. אך ורק להתחייבות החברה על ידי מורשי החתימה שלה תצורף חותמת התאגיד.</p>	<p>4.5(4), 4.7.1(2)</p>	<p>104</p>
<p>נדרש להגיש מענה איכותי אחד. למען הסר ספק. חובה על המציעים להגיש הצעה אחת לכל אשכול.</p>	<p>אנו מבינים שאת המענה צריך להגיש כמענה איכותי אחד, קרי מענה המציע גם במקרה ונגשים לשני האשכולות</p>	<p>4.6</p>	<p>105</p>
<p>בנספח זה יחתום מורשה החתימה מטעמו של המציע בפני עו"ד. לנספח זה יצורפו קורות חיים של כל מועמד מוצע. קורות החיים ייחתמו על ידי המועמד עצמו.</p>	<p>בנספח 4.7.11 (2) מפורטת טבלה. האם הצהרה בדבר עמידה בהשכלה נדרשת וביכולות והניסיון הנדרשים כמפורט בסעיף 4.7.11.2 היא חתימת המועמד לתפקיד בלבד.</p>	<p>4.7.11</p>	<p>106</p>
<p>במידה והמציע אינו יכול לקבל המלצה בכתב יוכל לתת את פרטי הממליץ.</p>	<p>מתן 3 המלצות – כפי שאתם יודעים חל איסור על עובדי מדינה לתת המלצות בכתב. האם ניתן לגבי עובדים מדינה להסתפק בפרטי הממליץ?</p>	<p>4.7.11.2</p>	<p>107</p>
<p>ראה מענה לשאלה 10</p>	<p>נבקש פירוט הרכיבים הנדרשים להופיע במסמך זה?</p>	<p>4.7.13</p>	<p>108</p>
<p>המציע יגיש בהצעתו את מפרט מערכות המידע המופעלות על ידו ואת אופן עמידתן בדרישות המכרז.</p>	<p>נבקש הבהרה כי האמור מתייחס גם למקרים בהם הפעילות מנוהלת ע"י מספר מערכות מתממשקות אשר תומכות בכלל הנושאים האמורים</p>	<p>4.7.14</p>	<p>109</p>
<p>יש לפרט את כל הסעיפי במכרז עד לאחרון שבהם</p>	<p>אנא הבהירו האם ניתן בפירוט הסעיפים במכרז לרשום סעיפים כוללים כדוגמת סעיף 1, סעיף 2 וכיוצ"ב או שיש צורך לרדת לרזולוציה יותר נמוכה כדוגמת סעיף 1.1, סעיף 1.1.1, סעיף 1.1.2 וכיוצ"ב</p>	<p>4.7.16.1</p>	<p>110</p>
<p>סעיף 19 בהסכם יתוקן כך שהמזמין יודיע לספק בכתב בטרם חילוט ערבות.</p>	<p>1. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. 2. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. 3. יובהר כי הערבות הניתנת על ידי הספק במסגרת המכרז, מטרתה להבטיח את כל התחייבויותיו על פי תנאי המכרז. הדרישה אותה מעמיד הסעיף להשלמת גובה הערבות המקורית בכל פעם במקרה וזו תמומש, הרי שמשמעותה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהינו חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז. נוכח האמור לעיל נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף.</p>	<p>4.7.2, 4.8.2, 19 בהסכם</p>	<p>111</p>

<p>במידה והספק הזוכה מייצע או מעורב בקידום תכנית אשר נדונה בוועדת הערר- יידרש לדווח על כך מיידית לאחראי המקצועי וללשכה המשפטית, לשם בחינה האם מדובר בניגוד עניינים. בכל מקרה אחר- נראה כי אין חשש לניגוד עניינים. אין באמור לעיל משום התחייבות של המשרד האם קיים ניגוד עניינים או לא. כל מקרה יבחן לגופו.</p>	<p>האם עיסוק בקידום הליכי תכנון / השבחה / הגשת התנגדויות מהווה ניגוד עניינים לצורך הגשת הצעה למכרז זה?</p>	4.7.7	112
<p>הסעיף ישונה. יתווסף "או סמנכ"ל המציע".</p>	<p>המציע הינו חברה ציבורית המעסיקה מעל 3,000 עובדים ומסועפת ל-4 חטיבות עסקיות אשר בראשן עומדים סמנכ"לים הכפופים ישירות למנכ"ל החברה. לאור האמור נבקש להחליף את הדרישה להתייצבות המנכ"ל למרכז ההערכה להתייצבות סמנכ"ל החטיבה המתוכננת לבצע את הפעילות.</p>	4.9.3.1 (1)	113
<p>משקלות האיכות נקבעו על פי מידת החשיבות אותה מייחס עורך המכרז לכל מרכיב/שלב איכות.</p>	<p>משקלות מרכיבי האיכות- משקל הציונים מתבסס על איזו כמות מינימלית?</p>	4.9.3.2	114
<p>1. ראו תיקון לטבלה 4.9.3.2 משקולות מרכיבי האיכות 2. עורך המכרז ישקלל את מרכז הערכה ע"פ טבלת ציונים (מפ"ל), אשר תופקד בתיבת המכרזים ערב המועד האחרון להגשת ההצעות. הטבלה אינה לפרסום במסמכי המכרז. 3. מנכ"ל /סמנכ"ל המציע מחוייב להופעה במרכז ההערכה וזאת בשל היותו חלק משמעותי ועיקרי בבחינת האיכות של המציע.</p>	<p>מהו מספר הלקוחות בעבורם יקבל המציע את הציון המקסימאלי? מהם מספר הפרויקטים בעבורם יקבל מנהל הלקוח את הציון המקסימאלי? מהם מספר הפרויקטים בעבורם המנהל הלוגיסטי יקבל את הציון המקסימאלי? הנכם מתבקשים להבהיר ולפרט את מבחני המשנה המרכיבים את הציון הכולל של 50% תחת אמת המידה "בחינת איכות על פי מרכז הערכה" שכן מבחני ההערכה יורכבו ממספר ציונים, הן פרטניים, והן עבור כל הקבוצה. בנוסף, האם מדובר על ציון יחסי אל מול יתר המציעים או שישנו מפתח ציונים ? באמת המידה "בחינת איכות על פי מרכז הערכה" ישנה חובת התייצבות של מנכ"ל החברה. לא ברור מדוע נדרשת חובת התייצבות של מנכ"ל החברה, ואנו מבקשים כי דרישה זו תוסר שכן דיי ביתר בעלי התפקידים על מנת ללמוד על התאמת המציע למתן השירותים.</p>	4.9.3.2	115
<p>ראו תיקון לטבלה 4.9.3.2 משקולות מרכיבי האיכות</p>	<p>מה התנאים לקבלת מלוא ניקוד האיכות בשלושת הסעיפים הראשונים?</p>	4.9.3.2	116

ראה מענה לשאלה 116	1. אנא הבהירו מהו היקף ניסיון המציע לפרמטרים המפורטים להלן, המקנה את הניקוד האיכותי המקסימאלי: מספר הלקוחות להם סיפק המציע שירותי ניהול, מספר הפרויקטים אותם ניהל מנהל הלקוח המוצע מטעמו של המציע, מספר הפרויקטים אותם ניהל המנהל הלוגיסטי המוצע מטעמו של המציע. 2. ככל שאין קרטיון ידוע מראש, נודה להבהרה בדבר אופן הניקוד בגין הפרמטרים המפורטים בסעיף הקטן לעיל. 3. אנא הבהירו מהם הקטריונים שעל בסיסם ייבדקו המלצות לקוחות המציע וכיצד ינוקד רכיב ההמלצות. 4. אנא הבהירו כיצד תתבצע בחינת המציע במרכז הערכה. אנא פרטו את הקטריונים כן את המשקולות לפרמטרים המפורטים בסעיף כדוגמת, בחינת שיטת העבודה המוצעת, הערכת בעלי התפקידים המוצעים וכיוצ"ב. 5. לעניין זה יוזכר כי בהתאם לחוק המכרזים ולהלכה שנקבעה בפסיקה על עורך המכרז מוטלת החובה לפרסם ולהבהיר את הקריטריונים והפרמטרים שעל בסיסם יוענק הניקוד למציעים השונים. לפיכך על מנת למנוע הבהרות וטענות שונות לאחר בחירת הזוכה נודה להבהרתכם בדבר הקריטריונים והפרמטרים שבגינם מוענק הציון ברכיבי	4.9.3.2	117
ראה מענה לשאלה 116	האם מרכיבי האיכות הם כאלה, לגביהם ניקוד מלא ניתן ביחס לעמידה בדרישות תנאי הסף המינימאליות, או שהניקוד הוא יחסי למתחרים?	4.9.3.2	118
ראה מענה לשאלה 116	נבקש לדעת כיצד ינתן הניקוד? האם תהיה השפעה להיקף פרוייקטים גדול משמעותית מההיקף האמור (250 אלף ש"ח בשנה)? ומהו מספר הפרויקטים אשר יקנה ניקוד מירבי?	4.9.3.2 (א)	119
עורך המכרז ישקלל את מרכז הערכה ע"פ טבלת ציונים (מפ"ל), אשר תופקד בתיבת המכרזים ערב המועד האחרון להגשת ההצעות. הטבלה אינה לפרסום במסמכי המכרז.	האם יזומנו נציגי כל מציע בנפרד? נבקש לקבל מפרט הניקוד של הסעיף וכן הגדרה מדויקת - מה יקנה קבלת הניקוד המירבי?	4.9.3.2 (ב)	120
אכן חלה טעות דפוס. סעיף אבטחה יתוקן ליחידת מידה של שעה. תרגום עוקב הינו תרגום בזמן אמת (תרגום סימולטני) ועל כן לשירות זה יחידת הזמן הנדרשת היא שעה. שימו לב כי בנספח 4.7.16.2 רכיבי העלות עבור שירותי אבטחה ומתורגמות מופיעים ביחידות המידה הנכונות.	סעיף אבטחה צריך להיות לפי יחידת מידה של שעה ואילו סעיף תרגום עוקב צריך להיות לפי יחידת מידה של עמוד (מילים). האם חלה טעות בדפוס?	4.9.4	121
אין שינוי במסמכי המכרז	מבדיקות ראשוניות שביצענו ואף בהתבסס על הערכות המחיר המופיעות "במרכיב האפשרי" שבטבלת המחיר, עולה כי מחירי המקסימום להצעת המחיר אינם מספקים לכיסוי עלויותיו של הספק (אפילו ללא מרכיב רווח) בהתחשב בכל דרישות המכרז	4.9.4	122
מרכיבי אדמיניסטרציה כלליים	שלב בחינת הצעות המחיר – מה נכלל בעלות רכיב השירות מסוג פתיחת תיק?	4.9.4	123

124	4.9.4	האם התמורה המצויינת (230,000 ₪ ו-210,000 ₪) מתייחסת למחוז או לאשכול לחודש?	אשכול
125	4.9.4.1	המרכיב הקבוע הכולל בתוכו את סעיף 3.1.5 - מבקשים לוודא כי הכוונה לכל אחד מסעיפי אותו סעיף, כגון, 3.1.5.2.2, 3.1.5.2.3, 3.1.5.3 וכו'.	התשובה חיובית.
126	4.9.4.1.1	להבנתנו, חלה טעות סופר ביחידת המידה בגין אבטחה ובמקום יחידת מידה של "שעה" רשום "עמוד (300 מילים)".	ראה מענה לשאלה 121
127	4.9.4.1.1	נבקש להמיר את יחידת המידה בסעיף האבטחה מעמוד לשעה	ראה מענה לשאלה 121
128	4.9.4.1.1	1. הרכיב הקבוע – נבקש הבהרה האם המחר הינו לאשכול או לישוב בודד. 2. מבקשים לדעת איך חושב המספר של המחר המרבי לתתי סעיפים 1 ו-3?	1. במכרז לא נמצא המושג "יישוב" אלא וועדה מחוזית. הרכיב הקבוע הינו לאשכול. בכל אשכול תפעלנה שלוש וועדות ערר. 2. על פי חישוב פנימי של המשרד
129	4.9.4.1.1	סעיף 10 בטבלה – נבקש לתקן את יחידת המידה לשעת אבטחה. רלוונטי גם לסעיף 4.9.4.1.2	ראה מענה לשאלה 121
130	4.9.4.1.2	נבקש להמיר את יחידת המידה בסעיף האבטחה מעמוד לשעה	ראה מענה לשאלה 121
131	5.3	מאחר והספק נדרש להשקעות מרובות בתחילת התהליך לצורך התאמת המשרדים וריהוטם האם ניתן יהיה לקבל מקדמה?	אין שינוי במסמכי המכרז.
132	6 נספח - 3.4.2.27 - 2.2	האם יסופקו כל האמצעים הפיסיים הרשומים הנדרשים לכלל עובדי המחוז (של המזמין ושל הספק)? או רק לעובדי המזמין? - נבקש הבהרת הנושא	עמדות המחשב יסופקו על ידי משרד הפנים. העמדות יקושרו למערכות משרד הפנים. כלל התקשורת הפסיבית והאקטיבית במשרדי הוועדה בכל מחוז יסופקו ויותקנו על ידי הזוכה למעט קו התקשורת למשרד הפנים.
133	6 נספח - 3.4.2.27 - 2.2.1	האם יסופק סורק 1 בלבד? מה סוג הסורק שיסופק? האם סורק זה מיועד לעומסים גדולים כאמור בסעיף 3.4.2.22 (6)?	ראה מענה לשאלה 57
134	6 נספח - 3.4.2.27 - 2.2.3.2	כמה נקודות כבילה?	מספר נקודות המספיקות לתפעול כלל עמדות העבודה, המחשבים והציוד האקטיבי.
135	6 נספח - 3.4.2.27 - 2.2.3.2	איזה סוג ארון נדרש? מה מפרט הארון?	ארון לנעילת מסמכים בעל קיבולת מספיקה לאחסון חומר שוטף, הנדרש לנעילה על פי החלטת היו"ר בכל וועדה מחוזית.
136	כללי	נבקש הבהרה למונח מבנה שמופיע במכרז. האם הכוונה לבניין המשרדים או רק למשרדים שיהיו בשימוש הוועדה?	הכוונה הינה למשרדים בשימוש הוועדה
137	כללי	נבקש לקיים סבב נוסף של שאלות ותשובות בגלל מורכבות המכרז	עורך המכרז ישקול עריכת סבב שאלות נוסף על פי הצורך. בשלב זה אנו מקיימים סבב אחד.
138	נספח 3.4.2.27	לא ברור האם על הזוכה להעמיד על חשבונו מחשבים ואל פסק או שכול תשתיות המחשוב, לרבות בעמדת המזכירות, מסופקות ע"י משרד הפנים.	משרד הפנים יעמיד בכל וועדה את כל עמדות המחשב והתוכנות הנדרשות כולל תשתית התקשורת הנדרשת לחיבור בין הוועדה למשרד הפנים. הזוכה יעמיד את כלל התשתית האקטיבית והפסיבית הנדרשת להפעלת ציוד החומרה והתוכנה כמפורט בנספח 3.4.2.27

139	נספח 3.4.2.27 סעיף 2.1.1 מערכת מעקב ובקרה: (עמוד 51)	· באיזו שפת פיתוח כתובה התוכנה? מה בסיס הנתונים? באיזו מערכות הפעלה? מי החברה שפתחה את התוכנה/ מתחזקת את התוכנה היום (שם, כתובת, איש קשר, טלפון)? האם קיים היום חתימה דיגיטאלית המערכת?	המערכת בפיתוח ובתחזוקה של משרד הפנים
140	נספח 3.4.2.27 2.1.12 מערכת מידע גיאוגרפי	· מי אחראי על המערכת, האם ספק השירות אמור לפתח במערכת זו? מי החברה המתחזקת את המערכת? במידה והספק אחראי על תחזוקה ופיתוח באיזו שפת פיתוח, בסיס הנתונים, מה מערכת ההפעלה?	ראה מענה לשאלה 139
141	נספח 3.4.2.27 2.1.4 משרד ממוחשב מערכת מאור 2012	· באיזו שפת פיתוח כתובה התוכנה? מה בסיס הנתונים? באיזו מערכות הפעלה? מי החברה שפתחה את התוכנה/ מתחזקת את התוכנה היום (שם, כתובת, איש קשר, טלפון)? האם קיים היום חתימה דיגיטאלית המערכת?	ראה מענה לשאלה 139
142	נספח 3.4.2.27 סעיף 2.2.1	(עמוד 52) מחשב אישי ניתן לטובת "בודק" מי זה הבודק?	ככלל הכוונה היא שלכל עובד/ממלא תפקיד תהיה עמדת מחשב אשר באמצעותה יוכל למלא את תפקידו.
143	נספח 3.4.2.27 סעיף 4.3.4	נבקש הבהרה מי יספק את הכרטיסים החכמים ועל חשבון מי עלויות אלו?	הכרטיסים החכמים יסופקו על ידי המזמין ללא עלות לזוכה.
144	נספח 3.4.2.27 סעיף 4.4.1	מה כוונת המשרד בהרחבה ותפעול המערכות היישומיות?	כוונת המשרד לשפר את המערכות המחשוביות שלו על פי החלטת המשרד.
145	נספח 3.4.2.27 סעיף 4.4.3 - "הספק יתחייב להפעיל גם מערכות חדשות אשר יחליפו את המערכות הקיימות".	· מי אחראי על תחזוקת המערכות החדשות? מי אחראי על המשך פיתוח במערכות החדשות? מה המערכות החדשות, את אילו מערכות אמורות להחליף? באיזו שפת פיתוח כתובות, מה בסיס הנתונים?	ראה מענה לשאלה 139
146	נספח 4.7.15	הצהרה לעניין נתונים אודות פעילות המציע – לגבי הנתונים אותם ממלא המציע בטבלה שבנספח – האם היקפי הפעילות כוללים מע"מ?	התשובה חיובית
147	נספח 4.7.6	נבקש להוסיף ברובריקה של "מורשה/י חתימה מטעם המציע" את המילים "לצרכי מכרז זה".	אין שינוי במסמכי המכרז
148	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות	a. בסעיף 3.ד. – נבקש למחוק את הסעיף, ובמקומו יתחייב הספק כי הנו בעל כל הרישיונות מאת יצרניות התוכנה.	אין שינוי במסמכי המכרז. בסעיף זה כתוב במפורש כי המציע יידרש להמציא כי הינו בעל רישיונות תקפים מיצרניות התוכנות.
149	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות	b. סעיף 4.ב. – נבקש כי רק העברה ו/או הקצאת מניות של למעלה מ-25% תוכל להיחשב כהעברה.	אין שינוי במסמכי המכרז

150	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות	c. סעיף 5.ד. – נבקש להוסיף בסוף "בהתאם לתמורה שתוסכם בין הצדדים".	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בסוף הסעיף מצויין "בהתאם להוראות הסכם זה".
151	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות	d. סעיף 6.ב. – נבקש כי הודעה על הארכת תקופת ההסכם תועבר לידי הספק בכתב וזאת 30 יום מראש.	מקובל. לסעיף זה יתווסף המשפט: "הודעה על הארכת תקופת ההסכם תועבר לידי הזוכה בכתב 30 ימים מראש".
152	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות	e. סעיף 8.1. – נבקש כי דרישה להחלפת עובד תהא מטעמים סבירים בלבד, והפסקת עבודתו תיעשה בהתאם לימי ההודעה המוקדמת המגיעים לו על פי חוק.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי התקשרות המשרד היא מול הספק בלבד.
153	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות	f. סעיף 14.א. – נבקש להגביל את אחריות הספק לנוזקים ישירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
154	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות	g. סעיף 14.ב. – נבקש כי חובת הפיצוי/שפוי תהא רק בכפוף לפסק דין חלוט אשר קובע את אחריות הספק לנוזק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
155	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות	h. סעיף 17.א. – נבקש כי ההודעה תהא בכתב, וכי היא תהא אך ורק מטעמים סבירים. נבקש להאריך את משך ההודעה המוקדמת על הפסקת התקשרות לפחות ל-90 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז למעט הוספת המילה "בכתב" לאחר המילים "בהודעה מוקדמת"
156	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות	i. סעיף 17.ג. – נבקש כי ביטול ההסכם בנסיבות המפורטות בסעיף זה יהא לאחר מתן הודעה בכתב לספק לתקן את ההפרות המפורטות, ומתן אפשרות לתקן תוך 5 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז
157	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות	j. סעיף 19.ד. וסעיף 20.א. – נבקש כי חילוט הערבות/קיצוץ ייעשה לאחר מתן הודעה בכתב על כך לספק.	סעיף 19 ה. בהסכם יתוקן כך שהמזמין יודיע לספק בכתב בטרם חילוט ערבות.
158	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות	נספח ג' לחוזה - בעת הגשת ההצעה - נחתם ע"י מורשי החתימה בלבד?	התשובה חיובית.
159	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 1	נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם. - נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה. כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	אין שינוי במסמכי המכרז

אין שינוי במסמכי המכרז	<p>- סעיף 10(א): נבקש להוסיף בתחילת הסעיף את המילים "בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק על פי הוראות הסכם זה". - נבקש להבהיר כי הבעלות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים תהיה בידי הספק (הוראות סעיף 10 לא יחולו בקשר עמם). סעיף 10(ו): נבקש הבהרה למחוק את שתי השורות האחרונות לסעיף החל מן המילים "למען הסר ספק...הסכם זה". ברי כי לא ניתן להתייחס למכרז ספציפי בהסכמי עבודה של עובדי הספק. ממילא הרישא של הסעיף כוללת התחייבות מספקת של הספק בעניין זה.</p>	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 10	160
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>- ראה הערותינו בשאלת הבהרה מס' 24 לעיל. - סעיף 11(ב): נבקש כי יובהרו מהן אותן הנחיות הממשלה אליהן מתייחס הסעיף. סעיף 11(ב): נבקש להבהיר כי הממשלה היא הבעלים של המידע, ולפיכך היא האחראית הבלעדית לרישום, ניהול ואבטחת מאגרי המידע ככל שנדרש עפ"י החוק.</p>	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 11	161
בסעיף זה, בשורה החמישית, לאחר המילה "וידא" יתווספו המילים " עם נציג המזמין".	<p>אין זה סביר כי על הספק תוטל האחריות לוודא מיהם מורשי החתימה של המשרד. עפ"י דין, מי שמייצג את המשרד הוא בעל סמכות נחזית. ובפועל – הספק לא יוכל לדרוש לראות אישור סמכות חתימה של המנהלים במשרד המאומת ע"י עו"ד, וכן הספק לא יקבל עדכונים מהמשרד על שינויים במורשי החתימה מטעמו. נבקש כי הדרישה כי הספק יוודא מיהם מורשי החתימה במשרד תימחק, או לחילופין כי המשרד יתחייב לעדכן את הספק בדבר מורשי החתימה מטעמו.</p>	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 12(ה)	162
יתווספו בסוף הסעיף המילים: "בכפוף לתנאי הסכם זה"	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולמעט בגין הוראות שינויים על פי הסכם זה".</p>	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 12(יג)	163

<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז בסעיף זה כתוב במפורש כי המציע יידרש להמציא כי הינו בעל רישונות תקפים מיצרניות התוכנות. 2-5 אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>1. נבקש לקבוע כי התחייבות הזוכה תחול רק ביחס לפיתוחים/שירותים אשר בוצעו על ידו בלבד, ולא ביחס למוצרי צד ג' המשולבים בפתרון, שכן הזוכה אינו יכול להתחייב בשם יצרני מוצרי צד ג' על כך שמוצריהם אינם מפרים זכויות קניין רוחני. 2. נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחוייבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. 3. כמו כן, יובהר כי שיפוי כאמור יהיה כפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, ולא יחול מקום בו תביעה או הפרה נובעת מ: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין (3) שינוי הציוד על ידי המזמין ו/או מי מטעמו או על ידי צד שלישי שאינו הספק (4) שימוש בציוד באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד או (5) שימוש</p>	<p>164</p> <p>נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 13</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>1. נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. 2. יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. 3. בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי</p>	<p>165</p> <p>נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 14</p>

166	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 14	נבקש להוסיף כי האמור בסעיף הינו בכפוף לכך שתינתן הודעה לקבלן בדבר כל תביעה או דרישה כאמור באופן שיאפשר לקבלן להתגונן במועד כנגד כל תביעה.	אין שינוי במסמכי המכרז
167	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 15	1. סעיף פתיח לאחר להציג למשרד הפנים יש להוסיף את אישור הביטוח המצורף למכרז זה. יש למחוק "את הביטוחים הכוללים הכיסויים...." עד הסוף 2. חבות מעבידים סעיף ב למחוק "לא יפחת מ.. ולמחוק "שנה" 3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי- סעיף ג להוסיף "מטעם המבוטח" 4. סעיף ד- למחוק "לכסות" ולהחליף "לשפות". בסוף השורה להוסיף "בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק. אחריות מקצועית סעיף ב' למחוק "כל". ובהמשך יש למחוק "מצג בלתי נכון \ הצהרה רשלנית בתום לב" 5. ביטוח רכוש – מדוע אנו נדרשים לבטח מבנים?	1-4 אין שינוי במסמכי המכרז. 5. באחריות הזוכה להמציא אישור על ביטוח כנדרש. לעניין ביטוח הרכוש יכול ויבוטח על ידי בעל המבנה. למען הסר ספק, יש להמציא אישור זה למזמין.
168	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 16(ב)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל ככל שחלים על עובדי הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז
169	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 17	סיום מטעמי נוחות – מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק. נבקש להבהיר כי בכל מקרה המזמין יחויב בתשלום עבור עבודה שבוצעה בפועל לרבות כל עבודה בתהליך וכל הזמנות/עבודות שאינן ניתנות לביטול.	אין שינוי במסמכי המכרז
170	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 17 א'	נבקש להרחיב את פרק הזמן המצוין בסעיף זה ל-90 יום, לצורך התארגנות בכל הקשור לשכירת מבנים, התארגנות מול עובדים וכו'.	אין שינוי במסמכי המכרז
171	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 17(ג)	- ס"ק 1: נבקש להחליף את מניין הימים בסעיף מ-10", ל-30". - ס"ק 2: נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ואי תיקונן תוך 14 יום מים שקיבל עליהם הספק התראה בכתב". נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והאירוע כנ"ל לא בוטל בתוך 30 יום".	אין שינוי במסמכי המכרז

<p>1. ס"ק 19 (ה)יתוקן כך שלאחר המילה "בספק" תתווסף המילה "בכתב". 2-4 אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>1. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. 2. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. 3. ס"ק 19(ד) (1,3,56,7,8): נבקש הבהרה למחוק את כל הסעיפים הנ"ל אשר הינם קיצוניים, אינם סבירים ואינם מקובלים. 4. ס"ק 19(ה): יובהר כי הערבות הניתנת על ידי הספק במסגרת המכרז, מטרתה להבטיח את כל התחייבויותיו על פי תנאי המכרז. הדרישה אותה מעמיד הסעיף להשלמת גובה הערבות המקורית בכל פעם במקרה וזו תמומש, הרי שמשמעותה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהינו חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז. נוכח האמור לעיל נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף.</p>	<p>נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 19</p>	<p>172</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>- נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק תחול אך ורק על מידע שהינו סודי מטבעו או שסומן ככזה על ידי המזמין. - יובהר כי על אף האמור בסעיפים אלו, כי חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד. - נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק (גם לגבי כל "מידע" ו/או סודות מקצועיים" כהגדרתם בהסכם) לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. כן יובהר כי הספק יהיה רשאי לגלות מידע סודי לעובדיו ו/או עובדי חברות בנות/אם/אחיות/קשורות שלו על בסיס הצורך לדעת בלבד "On a need to know basis only".</p>	<p>נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 2(ח-ט), 11</p>	<p>173</p>

174	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 20(א)	נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	אין שינוי במסמכי המכרז
175	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 21	נבקש הבהרה למחוק את הסעיף אשר הינו מאוד קיצוני ואיננו סביר. לחילופין ולכל הפחות נבקש כי :- סכום הפיצוי יופחת לסך של 10,000 ₪. - מנגנון הפיצוי ייכנס לתוקפו רק ככל שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק בלבד ולאחר שניתנה לספק התראה בכתב של 14 יום והוא לא תיקן את ההפרה. נבקש להגביל בתקרה של 10% מסך התמורה החוזית המגיעה לקבלן על פי הסכם זה, את סך כל הפיצויים שישולמו על פי סעיף זה כפיצויים מוסכמים	סעיף א יימחק ובמקומו יבוא נוסח סעיף 4.13.2 במכרז
176	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 22	נבקש למחוק מגדרי "הפרה יסודית" את סעיף 8 ולהוסיף במקומו את סעיף 7.	אין שינוי במסמכי המכרז
177	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 3(ד)	נבקש הבהרה למחוק את דתי השורות הראשונות ומחצית השורה השלישית בסעיף (עד המילה " בנפרד" כולל). ברי כי הספק לא יוכל להצהיר בשם היצרן כי אוצו יצרן אכן פיתח את התוכנות ו/או כל הצהרה אחרת. כל שהספק יכול להצהיר הוא שהתוכנות הבסיסיות הינן בבעלותו או שרשאי למכרן/להפיצן על הסכם או רישיון שניתן לו.	הסעיף ישונה. בשורה הראשונה לסעיף, לאחר המילה "כיי" יתווספו המילים: "למיטב ידיעתו"
178	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 4(א)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שזכויות הספק על פי הסכם זה לא תיפגענה".	אין שינוי במסמכי המכרז
179	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 4(ב)	נבקש הבהרה למחוק את הסעיף. המציע הינו חברה ציבורית אשר מניויתיה נסחרות בבורסה לניירות ערך ולפיכך אין לו שליטה על העברת הבעלות במניות החברה. כמו כן – התנאי האמור לעיל מהווה למעשה הגבלה על בעל השליטה בחברה מלעשות עסקאות במניות החברה, ועם כל הכבוד – זו הגבלה שאיננה סבירה בנסיבות העניין. לחילופין ולכל הפחות, נבקש לתקן את הוראות הסעיף, כך שרק העברת שליטה, כהגדרתה בחוק ניירות ערך תחשב להעברת זכויות האסורה על פי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז

180	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 5(א)	המונח "שביעות רצון המזמין" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, אשר יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה, מוצע להגדיר, כי משמעות מונח זה בסעיף זה ובכל מקום אחר בהסכם ובמסמכי המכרז, תהיה: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
181	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 5(ג)	נבקש הבהרה למחוק את המילים "הטובה ביותר". נבקש להחליף את המילה "בלעדית" במילה "מקצועית".	אין שינוי במסמכי המכרז
182	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 6(ז)	נבקש הבהרה למחוק את הסעיף אשר הינו חריג ואינו סביר. לא ייתכן שכל איחור קל ופעוט ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם. לחילופין ולכל הפחות, נבקש להבהיר כי רק איחור שנבע מסיבות התלויות בספק בלבד, ושלא תוקן תוך זמן סביר מרגע שנודע לספק עליו, ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם.	המילה "יסודית" בסעיף זה תימחק במקומות בהן היא מופיעה.
183	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 8(א)	נבקש להבהיר כי המשרד יהיה אחראי בקשר עם הנחיותיהם, קביעותיהם והגדרותיהם של נציגי הממשלה והאחראי, לרבות בקשר עם נזקים אשר יגרמו כתוצאה מהם ו/או מביצועם.	אין שינוי במסמכי המכרז
184	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 8(ג)	מדובר בסעיף קיצוני ואינו סביר ונבקש למחקו. נדרש לקבוע מנגנון מסודר ואסקלטיבי לעניין האמור בסעיף זה, לרבות בכל הנוגע לפרשנות המכרז והצעת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
185	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 8(ו)	- נבקש כי דרישת הפסקה של עובד מטעמו של הספק תינתן מטעמים סבירים שינומקו על ידי הממשלה בכתב. כמו כן נבקש כי דרישה להפסקת עבודתו של עובד/יועץ או להחלפת עובד/יועץ תינתן 30 יום מראש ובכתב למעט במקרה בו נדרשת הפסקת העסקתו של עובד בנסיבות חמורות כגון הפרת הוראות משמעת, הפרת סודיות וכיו"ב. נבקש כי בכל מקרה יהיה על הספק להציג מועמד חלופי תוך 30 יום מהצגת הדרישה. נבקש כי אישור המשרד למועמדים החלופיים לא ימנע מטעמים שאינם סבירים. נבקש למחוק את חלקו השני של הסעיף ("היה ולא יוצע מומחה/יועץ חלופי מתאים" ועד סוף הסעיף). ודאי שאין הצדקה להפסקת ההתקשרות בגין הצגת מועמד חלופי אשר אינו לשביעות רצון הממשלה.	אין שינוי במסמכי המכרז
186	נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 8(ח)(2)	נבקש להוסיף בשורה השנייה את המילה "בלבד" לאחר המילים "ביצוע העבודה".	אין שינוי במסמכי המכרז

<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש למחוק ולמחוק את ההתייחסות לקטלוג שינוי כשולי או כמהותי (בוודאי אין זה סביר שהדבר ייקבע חד צדדית על ידי המזמין) ולהתאים סעיף זה למקובל בתחום, שלפיו כל בקשה לשינוי כאמור בסעיף המהווה שינוי בתכולת העבודה ביחס למפרט והצעת הספק תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, ויתר ההתחייבויות על פי ההסכם, ויגיש למשרד הצעה בכתב לביצוע השינוי או, ימסור למשרד הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. נבקש למחוק את החייבות הספק שהצעתו לשירותים שלא נכללו במחירון תינתן ב"מחירים סבירים" או "מחירי השוק". הגם שמדובר במושגים אמורפיים ומעורפלים, לא ניתן להתחייב ולתמחר עבודות שאינן ידועות. בכל נבקש להבהיר כי לא תהיה לספק כל אחריות בקשר עם התוצרים/מוצרים/עבודות/שירותים שיתקבלו על ידי צדדים שלישיים ו/או על השפעתם על הפרויקט.</p>	<p>נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות 9</p>	<p>187</p>
<p>1-4 אין שינוי במסמכי המכרז. 5. יימחק ממסמכי המכרז.</p>	<p>1. נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק תחול אך ורק על מידע שהינו סודי מטבעו או שסומן ככזה על ידי המזמין. 2. יובהר כי על אף האמור בסעיפים אלו, כי חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד. 3. נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק (גם לגבי כל "מידע" ו/או סודות מקצועיים" כהגדרתם בהסכם) לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. 4. כן יובהר כי הספק יהיה רשאי לגלות מידע סודי לעובדיו ו/או עובדי חברות בנות/אם/אחיות/קשורות שלו על בסיס הצורך לדעת בלבד "On a need to know basis only". 5. נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את סעיף 5 אשר הינו סעיף בלתי חוקי ונוגד את עיקרון</p>	<p>נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות נספח ג' - הצהרה על שמירת סודיות</p>	<p>188</p>

<p>1-5 אין שינוי במסמכי המכרז. 6. באחריות הזוכה להמציא אישור על ביטוח כנדרש. לעניין ביטוח הרכוש יכול ויבוטח על ידי בעל המבנה. למען הסר ספק, יש להמציא אישור זה למזמין.</p>	<p>1. חבות מעבידים סעיף 2 למחוק לא יפחת מ " ובהמשך למחוק שנה 2. צד שלישי למחוק לא יפחת מ 3. סעיף 4 להוסיף מטעם המבוטח 4. סעיף 5 לשנות מלכסות ללשפות. ובסוף השונה להוסיף בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי המבוטח 5. אחריות מקצועית-למחוק מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית, למחוק לא יפחת מ 6. ביטוח רכוש – למחוק</p>	<p>נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות נספח ה- אישור ביטוח</p>	189
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>פסקה שלישית, יש למחוק "העתקי פוליסות ביטוח מאושרות על ידי המבטח או"</p>	<p>נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות עמוד 83 (סוף סעיף 15)</p>	190
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>פסקה רביעית למחוק להמציא את העתקי פוליסות הביטוח" (ממציאים אישור ביטוח חתום על ידי המבטח)</p>	<p>נספח 4.8.3 - הסכם התקשרות עמוד 83 (סוף סעיף 15)</p>	191
<p>יועלה עם מכרז מתוקן בימים הקרובים</p>	<p>נבקש לקבל את נספחי המכרז כקבצי word במקום pdf</p>	<p>נספחי המכרז</p>	192